

Privacy statement

Stichting Winning Wheels is een onafhankelijke stichting. Stichting Winning Wheels en de mensen waarvoor wij werken zijn afhankelijk van jouw bijdrage. Met jouw donatie, inzet, of het via sociale media ondersteunen van één van onze campagnes maak jij de wereld voor schoolgaande kinderen, ouderen en fysiek gehandicapten een stukje beter. Wij zijn blij met jouw betrokkenheid bij hulpbehoevenden wereldwijd en het vertrouwen dat je in ons stelt om met jouw bijdrage ons werk voor hen mogelijk te maken. Om dat vertrouwen te versterken informeren wij je met dit privacy-statement graag over de manier waarop wij omgaan met de persoonsgegevens die wij van je verkrijgen.

Wij zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij van je verkrijgen.

Omdat je (aantoonbaar) belangstelling voor Stichting Winning Wheels toont onderhouden we een zogenaamde klantrelatie met je. In die relatie verkrijgen wij persoonsgegevens. Zodra wij jouw persoonsgegevens opslaan zijn wij 'verwerker' van jouw gegevens. Dat wil zeggen dat Stichting Winning Wheels verantwoordelijk is voor een zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens. Onder meer betekent dit dat wij vertrouwelijk met je persoonsgegevens omgaan, dat we beveiligingsmaatregelen hebben genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of diefstal, en dat wij gegevens zullen verwijderen als deze niet meer nodig zijn voor ons werk voor kinderen. Ook zijn we verplicht jou te kunnen aantonen hoe en wanneer we jouw gegevens hebben verkregen en dat we hier jouw toestemming voor hebben.

De momenten waarop we je persoonsgegevens ontvangen.

Stichting Winning Wheels verkrijgt op verschillende wijzen jouw persoonsgegevens. Onder andere in de volgende situaties:

- Bij het doen van een donatie aan Stichting Winning Wheels wordt je naam en rekeningnummer verwerkt. Deze gegevens zijn nodig voor het registreren en verwerken van je donatie. In een aantal gevallen vragen wij ook andere gegevens zoals jouw adres om je op de hoogte te kunnen houden van ons werk en nieuwe campagnes.
- Als je vrijwilliger bent voor Stichting Winning Wheels of als jij je op andere wijze inzet voor onze stichting, verzamelen wij jouw gegevens ten behoeve van onze samenwerking en om je optimaal te kunnen ondersteunen bij je inzet.
- Ook als je gebruik maakt van onze diensten kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Denk aan het moment dat je contact opneemt met ons per e-mail of telefoon, of als je een donatie doet per SMS of als je je inschrijft voor onze e-mailnieuwsbrief. In die gevallen verwerken wij jouw telefoonnummer, e-mailadres en jouw naam.
- Daarnaast kunnen wij de gegevens verwerken die je online met ons deelt. Denk aan het tekenen van een petitie, jouw online actiepagina, en de gegevens (zoals je woonplaats) die zijn af te leiden van social media.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor het behalen van onze missie

Wij mogen alleen jouw persoonsgegevens verwerken als wij daar een grondslag voor hebben. Onze taak om te werken aan de realisatie van het welzijn van schoolgaande kinderen, ouderen en fysiek gehandicapten in ontwikkelingslanden geeft ons een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens die wij van jou verkregen hebben te verwerken. Andere grondslagen die wij hanteren zijn jouw toestemming, het kunnen uitvoeren van een donatie-overeenkomst en onze wettelijke verplichtingen. Concreet verwerken wij jouw persoonsgegevens zodat we:

- je donatie kunnen verwerken en beheren.
- in onze administratie kunnen voldoen aan (wettelijke) financiële en fiscale verplichtingen, zoals het gedurende zeven jaar bewaren van financiële gegevens.
- je zo gericht mogelijk kunnen informeren over wat Stichting Winning Wheels met jouw donatie doet, over wat we voor onze doelgroep bereiken en over campagnes waarin we je om een nieuwe donatie kunnen vragen. Stichting Winning Wheels kan jouw e-mailadres ook gebruiken om je te bereiken via sociale mediakanalen. Dit doen wij alleen als je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van je e-mailadres.
- kunnen bijhouden wie wij wel én niet mogen benaderen voor onze campagnes.
- een administratie kunnen voeren over je inzet als vrijwilliger, en je te kunnen informeren over en ondersteunen bij jouw vrijwilligerswerk.
- je te kunnen vragen je op andere manieren in te zetten voor Stichting Winning Wheels.
- de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen testen en verbeteren, zoals bij het beantwoorden van vragen, het geven van voorlichting en onze website.
- eventuele geschillen met je kunnen behandelen.
- marktonderzoek kunnen uitvoeren en daarmee onze diensten meer kunnen afstemmen op jouw behoeften.
- web-statistieken kunnen bijhouden en het door jou delen van berichten via social media kunnen faciliteren.
- je kunnen registreren als je getekend hebt voor een petitie van ons.
- opgenomen telefoongesprekken die je met ons of onze externe opdrachtnemers voert, kunnen gebruiken voor training- en klantenservice doeleinden. Opgenomen gesprekken worden drie maanden bewaard.

Op onze websites staan links naar websites van derden

Op onze website kunnen links naar websites van derde partijen staan. Wij adviseren je ook het Privacy Statement te lezen van een eventuele website die je via onze website bezoekt. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid dragen voor de manier waarop websites van derde partijen omgaan met jouw persoonsgegevens.

Stichting Winning Wheels gebruikt cookies op haar website

Stichting Winning Wheels gebruikt cookies op haar website. Een cookie is een bestandje dat op je computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. Wij maken op onze website gebruik van de volgende cookies:

- Functionele cookies; deze worden ingezet om de werking van onze website te optimaliseren. Zo worden ze bijvoorbeeld gebruikt voor het correct functioneren van formulieren op onze website(s).
- Analytische cookies; deze worden gebruikt om de kwaliteit en de effectiviteit van onze website(s) te testen en te optimaliseren.
- Advertising cookies; deze maken het mogelijk om jou advertenties van onze campagnes te laten zien.
- Social media cookies; deze maken extra functionaliteiten mogelijk. Het gaat bijvoorbeeld om het aanbieden van een Google Maps-plattegrond met interactieve routebeschrijving, de 'like'-knop van Facebook of de mogelijkheid om iets via Twitter te delen. Door deze cookies 'weet' de website die jij bekijkt, of je bij Google, Facebook of Twitter bent ingelogd.

Hoe lang blijven de cookies op mijn computer, tablet of telefoon staan?

Functionele cookies worden na je bezoek van onze website(s) weer gewist. Analytische, social media, en advertising cookies worden niet automatisch gewist. Je zult ze dus zelf moeten verwijderen.

Vragen

Heb je vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement of over hoe Stichting Winning Wheels omgaat met persoonsgegevens, dan kun je deze vragen richten aan: info@winningwheels.eu t.a.v. Privacy Verantwoordelijke Of naar Stichting Winning Wheels, Elektronstraat 17, 1014 AP Amsterdam

Wijzigingen Privacy Statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Statement. Controleer daarom regelmatig ons Privacy Statement voor mogelijke wijzigingen in ons beleid.

Versie: 7 juli 2022